



Allgemeine Geschäftsbedingungen und Widerrufsrecht für Verbraucher von Universumspost

1. Teil

Geltungsbereich und anwendbares Recht

1 Geltungsbereich

(1) Die nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Rechtsgeschäfte gegenüber Verbrauchern und Unternehmern mit

Nina Pfau

Universumspost

Sudetenstr. 3

93352 Rohr

www.universumspost.de

nachstehend „wir“ genannt. Die Rechtsgeschäfte können über die Webseite, per E-Mail, Instagram-Messenger oder WhatsApp zustande kommen.

(2) Die für den Vertragsschluss zur Verfügung stehende Sprache ist ausschließlich deutsch. Übersetzungen in andere Sprachen dienen ausschließlich deiner Information. Der deutsche Text hat Vorrang bei eventuellen Unterschieden im Sprachgebrauch.

(3) Es gelten ausschließlich diese AGB. Entgegenstehende oder von diesen AGB abweichende Bedingungen, die du verwendest, werden von mir nicht anerkannt, es sei denn, dass ich ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich oder in Textform zugestimmt habe.

(4) In dem Fall, dass du eine durch die Zentralstelle für Fernunterricht (ZFU) zugelassene Ausbildung bei uns buchst, verwenden wir neben diesen AGB einen Fernunterrichtsvertrag. Dieser geht im Zweifelsfall diesen AGB vor.

2 Anwendbares Recht und Verbraucherschutzvorschriften

(1) Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss internationalen Privatrechts und des in Deutschland geltenden UN-Kaufrechts.

(2) Für den Fall, dass du Verbraucher i. S. d. § 13 BGB bist und du deinen gewöhnlichen Aufenthalt in einem Mitgliedsland der Europäischen Union hast, gilt ebenfalls die Anwendbarkeit des deutschen Rechts, wobei zwingende für den Verbraucher günstigere Bestimmungen des Staates, in dem du deinen gewöhnlichen Aufenthalt hast, unberührt bleiben.



(3) Verbraucher im Sinne der nachstehenden Regelungen ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können. Unternehmer ist jede natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer selbständigen beruflichen oder gewerblichen Tätigkeit handelt.

(4) Es gilt die jeweils zum Zeitpunkt der Buchung gültige Fassung dieser AGB.

(5) Es gelten die Preise zum Zeitpunkt der Buchung.

(6) Sollten bestimmte Rabatt- oder Aktionsangebote beworben werden, sind diese zeitlich oder mengenmäßig begrenzt. Es besteht kein Anspruch darauf.

2. Teil

Zustandekommen des Vertrages, Zahlungsmodalitäten, Laufzeit der Verträge und Widerruf

3 Vertragsgegenstand

(1) Gegenstand des Vertrages können die folgenden Leistungen sein (wobei die Auflistung nicht abschließend ist):

- Ausbildungen
- Kurse
- Mini-Programme
- 1:1 Beratungen

(2) Sämtliche Angebote im Internet sind unverbindlich und stellen kein rechtlich verbindliches Angebot zum Abschluss eines Vertrages dar.

4 Preise, Zahlungsbedingungen und Fälligkeiten

(1) Unsere Preise verstehen sich als Bruttopreise (einschließlich etwaig anfallender gesetzlicher Steuern). Die steuerliche Behandlung richtet sich nach den jeweils anwendbaren gesetzlichen Bestimmungen und kann je nach Wohnsitz bzw. Sitz des Kunden variieren. Maßgeblich ist der jeweils im Bestellprozess ausgewiesene Gesamtpreis.

(2) Eine Rechnung wird grundsätzlich per E-Mail in Form eines PDF-Dokuments an dich versandt. Der Rechnungsbetrag ist mit Zugang der Rechnung sofort fällig und sofort an uns zu zahlen.

(3) Der Zugang zu den jeweiligen Programmen wird von einem vorherigen Zahlungseingang abhängig gemacht. Sobald wir deine Zahlung/Anzahlung erhalten haben, hast du ab diesem Zeitpunkt einen Anspruch auf meine entsprechende Gegenleistung.

(4) In einigen Fällen bieten wir auch eine Ratenzahlung an. Der Gesamtbetrag kann dabei im Vergleich zu einer vollständigen Zahlung erhöht sein. Diesen Betrag teilen wir dir vorab mit. Eine vorzeitige Kündigung einer getroffenen Ratenzahlungsvereinbarung ist im Wege vorzeitiger Rückzahlung möglich. Du hast das Recht, jederzeit die vollständige Summe



(dann aber den ggf. erhöhten Ratenzahlungsbetrag) vor Ablauf der vereinbarten Zeit zum Teil oder insgesamt zu zahlen.

(5) Es fallen für verspätete Zahlungen sowohl beim Kauf als auch beim Ratenkauf Zinsen in vereinbarter Höhe (Ratenzahlungsbetrag ist in der Regel höher als bei einer Einmalzahlung) sowie Kosten für zweckentsprechende Mahnungen an. Bei nicht erfolgreichem internen Mahnwesen können wir die offene Forderung zur Betreibung an einen Rechtsanwalt übergeben. In diesem Fall werden dir Kosten für die Inanspruchnahme der anwaltlichen Vertretung entstehen.

(6) Haben wir eine Ratenzahlung vereinbart und du zahlst nach einer Mahnung in Textform und Nachfristsetzung nicht, sind wir berechtigt, die Ratenzahlung vorzeitig zu beenden und der gesamte noch offene Betrag wird dann sofort fällig.

(7) Du bist nicht berechtigt, gegenüber Zahlungsansprüchen von uns ein Zurückbehaltungsrecht geltend zu machen oder aufzurechnen; es sei denn, es handelt sich um unstreitige oder titulierte Gegenforderungen.

(8) Wird ein von dir erteiltes Sepa-Lastschriftmandat ohne rechtlichen Grund gekündigt, musst du neben den Bankgebühren für Rücklastschriften, auch die anwaltliche Beratung bezahlen. Zudem kann ein solches Vorgehen auch strafrechtliche Konsequenzen nach sich ziehen.

(9) Solltest du in Zahlungsverzug geraten oder sonst in Verzug, sind wir berechtigt, die Leistung bzw. Lieferung zu verweigern, bis alle fälligen Zahlungen geleistet sind. Wir sind weiterhin berechtigt, Leistungen zurückzuhalten, zu unterbrechen, zu verzögern oder vollständig einzustellen, ohne zum Ersatz eines etwa entstehenden Schadens verpflichtet zu sein. Diese Rechte gelten unbeschadet sonstiger vertraglich vereinbarter oder gesetzlicher Rechte und Ansprüche von uns.

5 Zustandekommen des Vertrages

5.1. Buchungen von 1:1 Beratungen per E-Mail, Instagram-Messenger oder WhatsApp

(1) Du nimmst mit mir per E-Mail, Instagram-Messenger oder WhatsApp Kontakt auf. Wir besprechen kurz, worum es geht und klären, ob unser Angebot für dich und deine Anfrage passend ist.

(2) Angebot: Wir unterbreiten dir ein Angebot und senden dir den Link zu unseren AGB zu.

(3) Annahme: Passt das Angebot für dich, schreibst du uns kurz, dass du das Angebot annimmst. Damit ist der Vertrag zwischen uns geschlossen.

(4) Als Zahlungsmöglichkeiten steht dir die Zahlung per Überweisung oder PayPal zur Verfügung.

Du erhältst von uns eine Rechnung per E-Mail. Der gesamte Rechnungsbetrag ist sofort fällig. Sobald deine Zahlung eingegangen ist, hast du Anspruch auf meine entsprechende Gegenleistung.

Überweisung: Du überweist den angegebenen Betrag auf das in der Rechnung angegebene Geschäftskonto.

PayPal: Durch Auswählen der Zahlungsart „PayPal“ und der Bestätigung „Jetzt Kaufen“ wirst du auf die Log-In Seite von PayPal weitergeleitet. Nach erfolgreicher Anmeldung werden deine bei PayPal hinterlegten Adress- und Kontodaten



angezeigt. Die Zahlungsabwicklung erfolgt über PayPal zu deren Bedingungen. Anbieter des Dienstes ist PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg (im Folgenden: "PayPal"), unter Geltung der PayPal-Nutzungsbedingungen, einsehbar unter <https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/useragreement-full>.

Sobald deine Zahlung eingegangen ist, starten wir am vereinbarten Termin.

5.2 Buchung von Kursen und Ausbildungen über unsere Webseite

(1) Auf unserer Webseite findest du unter der Rubrik „Kurse“/„Ausbildungen“ unsere Angebote.

(2) Du siehst direkt, welche Kurse/Ausbildungen angeboten werden. Hier kannst du das gewünschte Produkt auswählen und gelangst dann auf die Seite des jeweiligen Produktes. Dort findest du alle Informationen, Inhalte und den Preis und kannst diese mit einem Klick anwählen.

(3) Wenn du dich entschieden hast, den Kurs/die Ausbildung zu buchen, dann klicke auf den Button „Kursname – jetzt sichern“

(4) Anschließend wirst du zur Kaufabwicklung auf eine Seite von ThriveCart weitergeleitet. Dort kannst du deinen Vor- und Nachnamen und deine E-Mail-Adresse sowie deine Adresse eingeben.

Du kannst zwischen den verschiedenen Zahlungsmöglichkeiten wählen. Bitte beachte, dass es bei digitalen Produkten und auch bei Onlinekurs-Zugängen – je nachdem, welche Zahlungsart du wählst – zu Verzögerungen bei der Auslieferung per E-Mail bzw. bei der Zusendung der Zugangsdaten kommen kann.

Das Programm ist so eingestellt, dass das digitale Produkt/ Onlinekurs-Zugänge erst dann versandt werden, wenn die Zahlung eingegangen ist.

(5) Als Zahlungsmöglichkeiten stehen dir verschiedene Möglichkeiten zur Verfügung. Du erhältst die Rechnung per E-Mail. Der gesamte Rechnungsbetrag ist fällig. Sobald deine Zahlung /Anzahlung eingegangen ist, bekommst du Zugang zum gebuchten Kurs/zur gebuchten Ausbildung.

(6) Zahlungsarten:

PayPal: Durch Auswählen der Zahlungsart „PayPal“ und der Bestätigung „Jetzt Kaufen“ wirst du auf die Log-In Seite von PayPal weitergeleitet. Nach erfolgreicher Anmeldung werden deine bei PayPal hinterlegten Adress- und Kontodaten angezeigt. Die Zahlungsabwicklung erfolgt über PayPal zu deren Bedingungen. Anbieter des Dienstes ist PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg (im Folgenden: "PayPal"), unter Geltung der PayPal-Nutzungsbedingungen, einsehbar unter <https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/useragreement-full>.

Visa- oder MasterCard: Du kannst mit dem Anklicken auf „Weiter mit Kreditkarte“ deine Daten über eine sicherere Verbindung hinterlegen und mit dem Button „Jetzt kaufen“ die Bestellung abschließen. Es wird dann eine Verbindung zu dem jeweiligen Kreditinstitut hergestellt.

Vorkasse: Durch Auswählen von „Vorkasse“ und Klick auf den Button „Jetzt kaufen“ erhältst du eine Mail von mir mit den Überweisungsdaten.



Lastschrift: Du trägst deine Kontodaten bei Auswahl der SEPA-Lastschrift ein und bestätigst dies mit dem Button „Jetzt kaufen“.

Klarna: Bei der Auswahl der Zahlungsmethode "Klarna" erfolgt die Zahlungsabwicklung über den Zahlungsdienstleister Klarna Bank AB (publ.), eine AG schwedischen Rechts, Sveavagen 46, 111 34 Stockholm. Du gibst deinen Namen, Adresse, Geburtsdatum und ggf. Telefonnummer ein. Abhängig von der Zahlungsart kann auch eine Identitätsprüfung stattfinden. Klarna führt im Hintergrund eine Bonitätsprüfung durch, um deine Zahlungsfähigkeit zu überprüfen. Klarna übernimmt die Zahlung an den Händler sofort. Du erhältst die Rechnung von Klarna und hast je nach gewählter Option (z. B. Kauf auf Rechnung, Ratenzahlung) eine bestimmte Zeit, die Zahlung an Klarna zu leisten. Bei einer Rückgabe informiert der Händler Klarna, und der Rechnungsbetrag wird entsprechend angepasst oder erstattet.

Apple Pay: Das ist ein mobiles Bezahlungssystem, das Kredit- oder Debitkartendaten digitalisiert und über Apple-Geräte Zahlungen ermöglicht. Es wird von Apple Inc., One Apple Park Way, Cupertino, CA 95014, USA angeboten. Du fügst deine Karte in der Wallet-App eines Apple-Geräts (iPhone, iPad, Apple Watch) hinzu. Die Kartendaten werden verschlüsselt und sicher gespeichert. Du authentifizierst die Zahlung per Face ID, Touch ID oder Geräte-Passcode. Die Transaktion wird verschlüsselt über das Apple-System abgewickelt. Die Kartendaten werden nicht an den Händler weitergegeben, sondern durch ein Token-System ersetzt. Die Zahlung wird bestätigt, und der Händler erhält eine Bestätigung.

Bancontact: Bei der Auswahl der Zahlungsmethode „Bancontact“ erfolgt die Zahlungsabwicklung über das belgische Zahlungssystem Bancontact bzw. über den im Shop integrierten Zahlungsdienstleister (z. B. Adyen, Stripe oder Mollie). Du wirst im Checkout auf eine sichere Zahlungsseite weitergeleitet. Dort bestätigst du die Zahlung entweder über die Bancontact-App, durch Scannen eines QR-Codes oder über die Onlinebanking-Umgebung deiner Bank. Nach der Anmeldung bei deiner Bank autorisierst du die Zahlung mit deiner PIN, Banking-App oder biometrischen Freigabe. Deine Bank führt anschließend eine sofortige Überweisung an den Händler aus und bestätigt die Zahlung in Echtzeit. Nach erfolgreicher Autorisierung wirst du zurück zum Shop geleitet und deine Bestellung wird bestätigt.

EPS: Bei der Auswahl der Zahlungsmethode „EPS“ erfolgt die Zahlungsabwicklung über das österreichische Onlinebanking-System EPS (Electronic Payment Standard) sowie über den im Shop eingesetzten Zahlungsdienstleister. Nach Auswahl von EPS wirst du zunächst aufgefordert, deine Bank aus einer Liste österreichischer Banken auszuwählen. Anschließend wirst du zur Onlinebanking-Seite deiner Bank weitergeleitet. Dort meldest du dich mit deinen gewohnten Onlinebanking-Zugangsdaten an. Es wird dir eine bereits vorausgefüllte Überweisung mit Empfänger, Betrag und Verwendungszweck angezeigt. Du bestätigst die Zahlung mit der von deiner Bank vorgesehenen Authentifizierung (z. B. TAN, App-Freigabe oder Push-Bestätigung). Nach erfolgreicher Autorisierung wird die Zahlung an den Händler übermittelt und du wirst zum Shop zurückgeleitet, wo deine Bestellung bestätigt wird.

Billie: Bei der Auswahl der Zahlungsmethode „Billie“ erfolgt die Zahlungsabwicklung über den Zahlungsdienstleister Billie GmbH, Charlottenstraße 4, 10969 Berlin, Deutschland. Diese Zahlungsmethode richtet sich in der Regel an Geschäftskunden (B2B). Während des



Bestellvorgangs gibst du Unternehmensdaten wie Firmenname, Adresse, ggf. Umsatzsteuer-ID sowie eine geschäftliche E-Mail-Adresse an. Billie führt im Hintergrund eine automatisierte Bonitätsprüfung des Unternehmens durch, um das Zahlungsrisiko zu bewerten. Wird die Zahlung genehmigt, erhält der Händler eine Zahlungsgarantie von Billie und kann die Bestellung sofort bearbeiten und versenden. Du erhältst anschließend eine Rechnung von Billie mit einem festgelegten Zahlungsziel (z. B. 30 Tage) und begleichst den Rechnungsbetrag direkt an Billie. Bei einer Rückgabe informiert der Händler Billie, sodass der Rechnungsbetrag entsprechend angepasst oder storniert wird.

(7) Vor Abschluss der Buchung gibst du deine Bestätigung zur Belehrung über das Widerrufsrecht für Verbraucher und erklärst, die Datenschutzerklärung und die AGB zur Kenntnis genommen zu haben.

Die Texte findest du dort verlinkt vor.

(8) Außerdem musst du bestätigen, dass du ausdrücklich verlangst, dass wir vor Ende der Widerrufsfrist von 14 Tagen mit der Leistung beginnen, und dass du verstanden hast, dein Widerrufsrecht erlischt, wenn du entweder sofort Zugriff auf das Programm (beim rein digitalen Produkt) erhältst oder wir (bei Dienstleistungen) während der Widerrufsfrist von 14 Tagen die Leistung vollständig erbringen.

(9) Angebot: Abschließend klickst du auf den Button „Jetzt kaufen“ und gibst damit ein verbindliches Angebot an uns ab. Damit bietest du uns den Abschluss eines Vertrags über die Buchung an.

(10) Annahme: Der Vertrag zwischen uns kommt mit dem Zugang unserer Bestätigungs-E-Mail bei dir zustande.

5.3 Buchung einer durch die Zentralstelle für Fernunterricht (ZFU) zugelassene Ausbildung „Universe Academy“ (UA)

(1) Auf unserer Webseite findest du unter der Rubrik „Ausbildungen“ unsere „Universe Academy“ (UA).

(2) Du klickst die UA an und gelangst dann auf die Seite der UA. Dort findest du alle Informationen, Inhalte und den Preis und kannst diese mit einem Klick anwählen.

(3) Wenn du dich entschieden hast, die zugelassene Ausbildung zu buchen, dann hast du die Möglichkeit, entweder die „Gold Variante“ oder die „Silber Variante“ zu wählen.

(4) Anschließend wirst du zur Kaufabwicklung auf eine Seite von ThriveCart weitergeleitet. Dort kannst du deinen Vor- und Nachnamen und deine E-Mail-Adresse sowie deine Adresse eingeben.

Du kannst zwischen den verschiedenen Zahlungsmöglichkeiten wählen. Bitte beachte, dass es je nachdem, welche Zahlungsart du wählst – zu Verzögerungen bei der Auslieferung per E-Mail bzw. bei der Zusendung der Zugangsdaten kommen kann.

(5) Als Zahlungsmöglichkeiten stehen dir verschiedene Möglichkeiten zur Verfügung. Du erhältst die Rechnung per E-Mail. Der gesamte Rechnungsbetrag ist fällig. Sobald deine Zahlung /Anzahlung eingegangen ist, bekommst du Zugang zur UA.

(6) Zahlungsarten:

PayPal: Durch Auswählen der Zahlungsart „PayPal“ und der Bestätigung „Jetzt Kaufen“ wirst du auf die Log-In Seite von PayPal weitergeleitet. Nach erfolgreicher Anmeldung werden deine bei PayPal hinterlegten Adress- und Kontodaten angezeigt. Die



Zahlungsabwicklung erfolgt über PayPal zu deren Bedingungen. Anbieter des Dienstes ist PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg (im Folgenden: "PayPal"), unter Geltung der PayPal-Nutzungsbedingungen, einsehbar unter <https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/useragreement-full>.

Visa- oder MasterCard: Du kannst mit dem Anklicken auf „Weiter mit Kreditkarte“ deine Daten über eine sicherere Verbindung hinterlegen und mit dem Button „Jetzt kaufen“ die Bestellung abschließen. Es wird dann eine Verbindung zu dem jeweiligen Kreditinstitut hergestellt.

Vorkasse: Durch Auswählen von "Vorkasse" und Klick auf den Button „Jetzt kaufen“ erhältst du eine Mail von mir mit den Überweisungsdaten.

Lastschrift: Du trägst deine Kontodaten bei Auswahl der SEPA-Lastschrift ein und bestätigst dies mit dem Button „Jetzt kaufen“.

Klarna: Bei der Auswahl der Zahlungsmethode "Klarna" erfolgt die Zahlungsabwicklung über den Zahlungsdienstleister Klarna Bank AB (publ.), eine AG schwedischen Rechts, Sveavägen 46, 111 34 Stockholm. Du gibst deinen Namen, Adresse, Geburtsdatum und ggf. Telefonnummer ein. Abhängig von der Zahlungsart kann auch eine Identitätsprüfung stattfinden. Klarna führt im Hintergrund eine Bonitätsprüfung durch, um deine Zahlungsfähigkeit zu überprüfen. Klarna übernimmt die Zahlung an den Händler sofort. Du erhältst die Rechnung von Klarna und hast je nach gewählter Option (z. B. Kauf auf Rechnung, Ratenzahlung) eine bestimmte Zeit, die Zahlung an Klarna zu leisten. Bei einer Rückgabe informiert der Händler Klarna, und der Rechnungsbetrag wird entsprechend angepasst oder erstattet.

Apple Pay: Das ist ein mobiles Bezahlungssystem, das Kredit- oder Debitkartendaten digitalisiert und über Apple-Geräte Zahlungen ermöglicht. Es wird von Apple Inc., One Apple Park Way, Cupertino, CA 95014, USA angeboten. Du fügst deine Karte in der Wallet-App eines Apple-Geräts (iPhone, iPad, Apple Watch) hinzu. Die Kartendaten werden verschlüsselt und sicher gespeichert. Du authentifizierst die Zahlung per Face ID, Touch ID oder Geräte-Passcode. Die Transaktion wird verschlüsselt über das Apple-System abgewickelt. Die Kartendaten werden nicht an den Händler weitergegeben, sondern durch ein Token-System ersetzt. Die Zahlung wird bestätigt, und der Händler erhält eine Bestätigung.

Bancontact: Bei der Auswahl der Zahlungsmethode „Bancontact“ erfolgt die Zahlungsabwicklung über das belgische Zahlungssystem Bancontact bzw. über den im Shop integrierten Zahlungsdienstleister (z. B. Adyen, Stripe oder Mollie). Du wirst im Checkout auf eine sichere Zahlungsseite weitergeleitet. Dort bestätigst du die Zahlung entweder über die Bancontact-App, durch Scannen eines QR-Codes oder über die Onlinebanking-Umgebung deiner Bank. Nach der Anmeldung bei deiner Bank autorisierst du die Zahlung mit deiner PIN, Banking-App oder biometrischen Freigabe. Deine Bank führt anschließend eine sofortige Überweisung an den Händler aus und bestätigt die Zahlung in Echtzeit. Nach erfolgreicher Autorisierung wirst du zurück zum Shop geleitet und deine Bestellung wird bestätigt.

EPS: Bei der Auswahl der Zahlungsmethode „EPS“ erfolgt die Zahlungsabwicklung über das österreichische Onlinebanking-System EPS (Electronic Payment Standard) sowie über den im Shop eingesetzten Zahlungsdienstleister. Nach Auswahl von EPS wirst du zunächst aufgefordert, deine Bank aus einer Liste österreichischer Banken auszuwählen.



Anschließend wirst du zur Onlinebanking-Seite deiner Bank weitergeleitet. Dort meldest du dich mit deinen gewohnten Onlinebanking-Zugangsdaten an. Es wird dir eine bereits vorausgefüllte Überweisung mit Empfänger, Betrag und Verwendungszweck angezeigt. Du bestätigst die Zahlung mit der von deiner Bank vorgesehenen Authentifizierung (z. B. TAN, App-Freigabe oder Push-Bestätigung). Nach erfolgreicher Autorisierung wird die Zahlung an den Händler übermittelt und du wirst zum Shop zurückgeleitet, wo deine Bestellung bestätigt wird.

Billie: Bei der Auswahl der Zahlungsmethode „Billie“ erfolgt die Zahlungsabwicklung über den Zahlungsdienstleister Billie GmbH, Charlottenstraße 4, 10969 Berlin, Deutschland. Diese Zahlungsmethode richtet sich in der Regel an Geschäftskunden (B2B). Während des Bestellvorgangs gibst du Unternehmensdaten wie Firmenname, Adresse, ggf.

Umsatzsteuer-ID sowie eine geschäftliche E-Mail-Adresse an. Billie führt im Hintergrund eine automatisierte Bonitätsprüfung des Unternehmens durch, um das Zahlungsrisiko zu bewerten. Wird die Zahlung genehmigt, erhält der Händler eine Zahlungsgarantie von Billie und kann die Bestellung sofort bearbeiten und versenden. Du erhältst anschließend eine Rechnung von Billie mit einem festgelegten Zahlungsziel (z. B. 30 Tage) und begleichst den Rechnungsbetrag direkt an Billie. Bei einer Rückgabe informiert der Händler Billie, sodass der Rechnungsbetrag entsprechend angepasst oder storniert wird.

(7) Vor Abschluss der Bestellung gibst du deine Bestätigung zur Belehrung über das Widerrufsrecht für Verbraucher und erklärst, die Datenschutzerklärung und die AGB zur Kenntnis genommen zu haben.

Die Texte findest du dort verlinkt vor.

(8) Außerdem musst du bestätigen, dass du ausdrücklich verlangst, dass wir vor Ende der Widerrufsfrist von 14 Tagen mit der Leistung beginnen, und dass du verstanden hast, dass dein Widerrufsrecht unter bestimmten Voraussetzungen erlischt.

(9) Angebot: Abschließend klickst du auf den Button „Jetzt kaufen“ und gibst damit ein verbindliches Angebot an uns ab. Damit bietest du uns den Abschluss eines Vertrags über die Buchung an.

(10) Anschließend erhältst du von uns eine Eingangsbestätigung deiner Buchung der UA. Mit dieser Bestätigung erhältst du von uns den Fernunterrichtsvertrag zur Unterzeichnung per E-Mail. Außerdem gibst du uns deine Einwilligung zur Nutzung von Zoom.

(11) Annahme: Sobald der Fernunterrichtsvertrag (elektronisch) unterschrieben bei uns eingegangen ist, kommt der Vertrag zwischen uns zustande und du erhältst den Zugang zur UA.

6 Widerrufsrecht für Verbraucher

(1) Als Verbraucher steht dir nach Maßgabe der im Anhang aufgeführten Belehrung ein Widerrufsrecht zu.

(2) Buchung von Kursen/Ausbildungen/Einzelberatungen: Die Widerrufsfrist beginnt mit dem Vertragsabschluss. Der Vertrag ist in dem Moment abgeschlossen, in dem du die Bestätigungs-E-Mail über die Buchung/den Kauf durch mich erhältst bzw. bei Einzelberatungen mein Angebot angenommen hast.

Buchung unserer Universe Academy (UA): Die Widerrufsfrist beginnt, sobald du uns den unterzeichneten Fernunterrichtsvertrag zur Verfügung gestellt hast.



(3) Dir steht eine gesetzliche Widerrufsfrist von 14 Tagen nach Vertragsschluss zu.

Bei Dienstleistungen gibt es hinsichtlich des Widerrufsrechts aber folgende

Besonderheiten:

Wenn du eine Leistung buchst und wir direkt bzw. innerhalb der 14-tägigen Widerrufsfrist mit der Leistung beginnen, erlischt dein Widerrufsrecht, wenn wir die Leistung vollständig erbringen.

Daher bestätigst du uns VOR Abschluss der Buchung, dass du ausdrücklich verlangst, dass wir vor Ende der Widerrufsfrist von 14 Tagen mit der Leistung beginnen. Du erklärst, dass du verstanden hast, dass dein Widerrufsrecht erlischt, wenn wir die Leistung vollständig erbringen.

(4) Bei einer anteiligen Leistung an dich innerhalb der Widerrufsfrist steht uns dafür - auch bei einem Widerruf - die Gegenleistung (Bezahlung) für die erbrachte Leistung zu.

Widerrufst du die Buchung innerhalb von 14 Tagen und haben wir in dieser Zeit bereits mit unserer Dienstleistung begonnen, hast du daher für diese bereits erbrachte Leistung einen entsprechenden Wertersatz zu leisten. Daher hast du insoweit keinen Erstattungsanspruch.

(5) Bei digitalen Inhalten / Produkten gibt es hinsichtlich des Widerrufsrechts folgende

Besonderheiten:

Wenn du ein digitales Produkt kaufst und du direkt nach Zahlung den gesamten Inhalt zur Verfügung gestellt bekommst, erlischt das dir zustehende Widerrufsrecht.

a) VOR Abschluss der Bestellung erklärst du daher, dass du dir darüber im Klaren bist, dass dein Widerrufsrecht bei vollständiger Bereitstellung des Produktes erlischt.

b) NACH Abschluss des Kaufs eines digitalen Inhalts bestätige ich dir das Erlöschen des Widerrufsrechts in der Weise, dass du diese Erklärung für dich abspeichern kannst, so dass sie dir jederzeit zugänglich ist.

(6) Hast du für meine Dienstleistung oder den digitalen Inhalt keinen Kaufpreis bezahlt, sondern hast mir deine personenbezogenen Daten zur Verfügung gestellt, erlischt das Widerrufsrecht mit Beginn bzw. Bereitstellung meiner Leistung von Gesetzes wegen.

7 Vertragslaufzeit und Kündigung

(1) Die jeweilige Laufzeit unseres Vertrages richtet sich nach dem gebuchten Kurs/der gebuchten Ausbildung/dem individuellen Angebot. In der Regel endet der Vertrag automatisch durch Erfüllung. Das bedeutet, du hast unser gesamtes Honorar gezahlt und wir haben die entsprechende Gegenleistung erbracht.

(2) Das außerordentliche Kündigungsrecht jeder Partei bleibt unberührt. Ein außerordentliches Kündigungsrecht meinerseits liegt insbesondere dann vor, wenn du mehr als 2 Male mit den Zahlungen in Verzug geraten bist, wenn du vorsätzlich gegen Bestimmungen dieser AGB verstößt und/oder vorsätzlich oder fahrlässig verbotene Handlungen begangen hast oder unser Vertrauensverhältnis nachhaltig gestört ist.

3. Teil

Details zum Angebot



8 Dauer und Ort der Leistungen

- (1) Die Dauer unserer Leistungen richten sich nach dem gebuchten Kurs/der gebuchten Ausbildung bzw. dem individuellen Angebot.
- (2) Die Beratungen finden online über Zoom statt. Für die Teilnehmer, die bei Gruppenprogrammen nicht live dabei sein können, wird eine Aufzeichnung später zur Verfügung gestellt.

9 Leistungsumfang und nicht in Anspruch genommene Leistungen

- (1) Der Leistungsumfang des Kurses/ der Ausbildung/ Einzelberatung richtet sich nach der Leistungsbeschreibung bzw. dem individuellen Angebot.
- (2) Bei Einzel- oder Gruppenberatungen werden Termine vereinbart. Wird ein gebuchter Termin wiederholt von einem Teilnehmer abgesagt, so muss kein weiterer Termin angeboten werden. Dieser Termin verfällt dann. Der Anspruch auf die Zahlung für den Termin bleibt bestehen. Die Zahlung für den Termin wird einbehalten. Es gibt keinen Anspruch auf Erstattung.
- (3) Da die Termine online stattfinden, gibt es gerade bei Gruppen-Terminen die Möglichkeit die aufgezeichneten Termine nachzuschauen. Es besteht kein Anspruch darauf, live an dem Termin teilzunehmen. Die Termine werden frühzeitig mitgeteilt, so dass die Teilnehmer sich die Zeit dafür reservieren können.
- (4) Brichst du eine gebuchte Beratung ab, hast du keinen Anspruch auf Erstattung deiner geleisteten Zahlungen.
- (5) Wir sind berechtigt, die Durchführung eines Kurses/ der Ausbildung/ Einzelberatung oder die Annahme eines Auftrags abzulehnen, sofern hierfür ein sachlicher Grund vorliegt. Ein sachlicher Grund liegt insbesondere vor, wenn

- kein ausreichendes Vertrauensverhältnis zwischen uns erwartet werden kann,
- dein Anliegen außerhalb unserer fachlichen Kompetenz liegt,
- gesetzliche oder ethische Gründe einer Durchführung entgegenstehen oder
- wir aufgrund persönlicher Umstände die Leistung nicht ordnungsgemäß erbringen können.

Wir werden dich über die Ablehnung unverzüglich informieren.

Bereits bis zum Zeitpunkt der Ablehnung erbrachte Leistungen sind von dir zu vergüten, sofern diese für dich nachvollziehbar und verwertbar sind.

10 Stornierung unsererseits

- (1) Wir sind berechtigt, ein Programm auch kurzfristig abzusagen, falls sich nicht genügend Teilnehmer angemeldet haben. Die Mindestteilnehmerzahl findest du in der Beschreibung des jeweiligen Programms.
- (2) Ebenfalls sind wir berechtigt, ein Programm abzusagen, falls der Referent kurzfristig erkrankt und kein Ersatz gestellt werden kann.
- (3) In den Fällen 1 und 2 versuchen wir zunächst einen Ersatztermin zu finden. Ist dieses nicht möglich, erstatten wir dir die Kosten. Weitergehende Kosten, wie Übernachtungs- und Reisekosten, die dir angefallen sind, werden nicht übernommen.



4. Teil

Rechte und Pflichten des Kunden

11 Zugang zu unseren Leistungen

- (1) Es handelt sich um einen personenbezogenen und nicht übertragbaren Zugang zu den Online-Kursen/Ausbildungen/ digitalen Produkten. Ein Versand von Waren erfolgt nicht.
- (2) Du erhältst die Zugangsdaten zu deinem Mitgliederbereich per E-Mail. Du bist berechtigt, die digitalen Inhalte maximal auf 5 verschiedenen Geräten herunterzuladen.
- (3) Die im Zuge der Registrierung versendeten Anmeldedaten (Benutzername, Passwort etc.) sind von dir geheim zu halten und unbefugten Dritten nicht zugänglich zu machen.
- (4) Trage Sorge dafür, dass der Zugang zu und die Nutzung deiner Benutzerdaten ausschließlich durch dich erfolgt. Sofern Tatsachen vorliegen, die die Annahme begründen, dass unbefugte Dritte von deinen Zugangsdaten Kenntnis erlangt haben, teile uns das unverzüglich mit, damit wir eine Sperrung bzw. Änderung vornehmen können.
- (5) Wir können einen Zugang vorübergehend oder dauerhaft sperren, wenn konkrete Anhaltspunkte vorliegen, dass du gegen diese AGB und/oder geltendes Recht verstößt, verstoßen hast oder wenn wir ein sonstiges berechtigtes, erhebliches Interesse an der Sperrung haben. Bei der Entscheidung über eine Sperrung werden wir deine berechtigten Interessen angemessen berücksichtigen.
- (6) Ein Anspruch auf den Zugang besteht erst nach erfolgter Bezahlung.
- (7) Wenn du Fragen zur Nutzung der erworbenen Leistungen hast oder der Zugriff nicht funktioniert, kannst du dich an unseren Support wenden support@univerumspost.de

12 Nutzungsrecht an den digitalen Inhalten oder den Unterlagen

- (1) Audio-/ Video- und PDF-Dateien und sonstige Unterlagen dürfen von dir und nur für die eigene Nutzung abgerufen (Download) und ausgedruckt werden. Nur in diesem Rahmen sind der Download und der Ausdruck von Dateien gestattet. Insoweit darfst du den Ausdruck auch mit technischer Unterstützung Dritter (z.B. einem Copyshop) vornehmen lassen. Im Übrigen bleiben alle Nutzungsrechte an den Dateien und Unterlagen uns vorbehalten. Das bedeutet, dass die Muster und Unterlagen und auch das vermittelte Wissen Dritten nicht zugänglich gemacht werden darf, weder kostenlos noch kostenpflichtig. Auch sind die Unterlagen nicht für den Beratungseinsatz bestimmt.
- (2) Daher bedarf insbesondere die Anfertigung von Kopien von Dateien oder Ausdrucken für Dritte, die Weitergabe oder Weitersendung von Dateien und Unterlagen an Dritte oder die sonstige Verwertung für andere als eigene Studienzwecke, ob entgeltlich oder unentgeltlich, während und auch nach Beendigung der ausdrücklichen vorherigen schriftlichen Zustimmung von uns.
- (3) Die auf den Unterlagen aufgeführten Marken und Logos genießen Schutz nach dem Markengesetz und Urhebergesetz. Du bist verpflichtet, die dir zugänglichen Unterlagen und Dateien nur in dem hier ausdrücklich gestatteten oder Kraft zwingender gesetzlicher Regelung auch ohne die Zustimmung von uns erlaubten Rahmen zu nutzen und unbefugte



Nutzungen durch Dritte nicht zu fördern. Dies gilt auch nach Beendigung, Widerruf oder Kündigung der Teilnahme.

(4) Nutzungsformen, die aufgrund zwingender gesetzlicher Bestimmungen erlaubt sind, bleiben von diesem Zustimmungsvorbehalt selbstverständlich ausgenommen.

13 Erhebung, Speicherung und Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten

(1) Zur Durchführung und Abwicklung einer Buchung benötigen wir von dir die folgenden Daten:

- Vor- und Nachname
- Adresse
- E-Mail-Adresse

Welche konkreten Daten zwingend erforderlich sind, ergibt sich aus den Pflichtfeldern je nach Produkt.

(2) Bei kostenpflichtigen Leistungen müssen die Angaben zum Namen, insbesondere zum Unternehmensnamen, korrekt sein. Gleiches gilt für die Anschrift. Die Rechnungen werden auf Basis dieser Angaben erstellt. Sollten hier Korrekturen erforderlich werden, kann dies zu Mehraufwand führen, den wir in angemessener Höhe berechnen werden.

(3) Bei einer Änderung der persönlichen Angaben, vor allem bei einem Wechsel der E-Mail-Adresse, teilst du dieses bitte per E-Mail an support@univerumspost.de mit.

14 Eigene Vorhaltung geeigneter IT-Infrastruktur und Software

Du bist für die Bereitstellung und Gewährleistung eines Internet-Zugangs (Hardware, Telekommunikations-Anschlüsse, etc.) und der sonstigen zur Nutzung von Onlineangeboten von uns notwendigen technischen Einrichtungen und Software (insbesondere Webbrowser und PDF-Programme wie z.B. Acrobat Reader®, Zoom) selbst und auf eigene Kosten sowie auf eigenes Risiko verantwortlich.

15 Allgemeine Hinweise zu unseren Leistungen

(1) Die Kurse und Ausbildungen beruhen auf Kooperation.

(2) Die Teilnahme setzt eigenverantwortliche Lernbereitschaft voraus. Für diese Prozesse können wir keinen bestimmten Erfolg versprechen. Wir sind hierbei lediglich Prozessbegleiter und geben Hilfestellungen, Muster und Anleitungen. Die Umsetzung und das Treffen von Entscheidungen obliegen allein dir.

(3) Du bist für deine physische und psychische Gesundheit sowohl während der Termine als auch in der Phase zwischen den Terminen in vollem Umfang selbst verantwortlich. Sämtliche Maßnahmen, die du möglicherweise aufgrund des Kurses/der Ausbildung durchführst, liegen in deinem eigenen Verantwortungsbereich. Wenn bei dir eine psychische Erkrankung vorliegt/ärztlich diagnostiziert wurde, dann frag deinen Arzt, ob die Teilnahme sinnvoll sein kann. Wir behalten uns vor, den Kurs/die Ausbildung in solchen Fällen abzuberechnen.



16 Know-how-Schutz und Geheimhaltung

- (1) Du bist dir der Tatsache bewusst, dass alle Informationen, die du während unserer Zusammenarbeit über die Art und Weise unserer Leistungserbringung erhältst (von uns entwickelte Ideen, Konzepte und Betriebserfahrungen (Know-how)) und die aufgrund gesetzlicher Vorschriften oder der Natur der Sache nach geheim zu halten sind, dem Geschäftsgeheimnis unterliegen. Aus diesem Grunde verpflichtest du dich, das Geschäftsgeheimnis zu wahren und über die vorgenannten Informationen Stillschweigen zu wahren.
- (2) Im Rahmen einer schriftlich abgestimmten Referenz bist du berechtigt, über die Art und Weise der Zusammenarbeit mit uns zu sprechen/ zu schreiben.
- (3) Die Verpflichtung zur Geheimhaltung wirkt über das Ende unserer Zusammenarbeit hinaus.
- (4) Nicht von der Geheimhaltung betroffen sind folgende Informationen, die bereits vor Vertraulichkeitsverpflichtung bekannt waren, die unabhängig von uns entwickelt wurden, bei Informationsempfang öffentlich zugänglich waren oder sind oder anschließend ohne dein Verschulden öffentlich zugänglich wurden.
- (5) Für jede Verletzung der Geheimhaltungspflicht wird eine angemessene Vertragsstrafe fällig.

5. Teil

Verschwiegenheit und Haftungsregelungen

17 Verschwiegenheit beider Parteien

- (1) Wir verpflichten uns, während der Dauer und auch nach Beendigung des Kurses/der Ausbildung, über alle vertraulichen Informationen von dir Stillschweigen zu bewahren.
- (2) Du bist verpflichtet, über alle als vertraulich zu behandelnden Informationen, von denen du im Rahmen der Zusammenarbeit Kenntnis erlangst, Stillschweigen zu bewahren und diese nur im vorher schriftlich hergestellten Einvernehmen mit uns Dritten gegenüber zu verwenden. Dies gilt auch für alle Unterlagen, die du von uns im Rahmen des Kurses/der Ausbildung erhalten oder auf die du Zugriff hast.
- (3) Die Verschwiegenheitspflicht gilt auch für vertrauliche Informationen der anderen Teilnehmer, die du im Rahmen des Kurses/der Ausbildung über diese erfährst.

18 Haftung für Inhalte

- (1) Wir zeigen in den Kursen und Ausbildungen Muster und/oder Handlungsoptionen auf und geben ggf. allgemeine Handlungsempfehlungen. Die Umsetzungsverantwortung und das Treffen von Management-Entscheidungen obliegen allein dir.
- (2) Bei den von uns ausgegebenen Dateien und Dokumenten handelt es sich um Muster, die du auf deinen Bedarf anpassen musst. Eine Haftung für Vollständigkeit und Aktualität dieser Muster wird nicht übernommen.
- (3) Ich behalte mir das Recht vor, die Inhalte jederzeit zu optimieren und anzupassen.



19 Haftungsbeschränkung

(1) Wir haften für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Ferner haften wir für die fahrlässige Verletzung von Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet und auf deren Einhaltung du regelmäßig vertrauen darfst. Im letztgenannten Fall haften wir jedoch nur für den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden. Wir haften nicht für die leicht fahrlässige Verletzung anderer als der in den vorstehenden Sätzen genannten Pflichten.

Die vorstehenden Haftungsausschlüsse gelten nicht bei Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit. Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.

(2) Die Datenkommunikation über das Internet kann nach dem derzeitigen Stand der Technik nicht fehlerfrei und/oder jederzeit verfügbar gewährleistet werden. Wir haften insoweit nicht für die ständige und ununterbrochene Verfügbarkeit des Angebots.

(3) Sämtliche genannten Haftungsbeschränkungen gelten ebenso für meine Erfüllungsgehilfen.

20 Höhere Gewalt

(1) Höhere Gewalt liegt vor, wenn ein von außen kommendes, keinen betrieblichen Zusammenhang aufweisendes, auch durch äußerste, vernünftigerweise zu erwartende Sorgfalt nicht abwendbares Ereignis vorliegt. Höhere Gewalt ist anzunehmen bei Naturkatastrophen (Überschwemmungen, Erdbeben, Naturkatastrophen, Sturm, Hurrikan, Feuer, bei politischen Ereignissen (Kriege, Bürgerkriege), sowie anderen Ereignisse, wie Seuchen, Pandemien, Epidemien, Krankheiten und Quarantäne-Anordnungen durch Behörden, Länder und Staaten.

Die Aufzählungen sind nicht abschließend, auch vergleichbare Ereignisse wie die unter Absatz 1 genannten, fallen unter den Begriff der höheren Gewalt.

(2) Die Partei, die zunächst von dem Ereignis erfährt, informiert die andere Partei zeitnah.

(3) Im Falle einer höheren Gewalt im Sinne von Absatz 1 sind wir uns einig, dass zunächst für die Dauer der Behinderung die Vertragsleistungen ausgesetzt werden. D.h. die Leistungen beider Parteien werden vorerst eingestellt. Bereits im Vorfeld gezahlte Honorare für Kurse, Ausbildungen verbleiben für diese Zeit bei uns. Müsstest du noch Zahlungen geleistet werden so sind die Zahlungen für bereits erbrachte Leistungen noch von dir zu erbringen. Für noch nicht geleistete Dienstleistungen kannst du die Zahlung für den Zeitraum der Vertragsaussetzung pausieren.

Nach Beendigung des unvorhersehbaren Ereignisses, wird der Vertrag wieder aufgenommen.

Weitergehende mögliche Schäden, trägt jede Partei für sich.

(4) Dauert das Ereignis länger als 6 Monate, sind wir beide berechtigt, den Vertrag mit einer Frist von 3 Wochen zum Monatsende in Textform zu kündigen.

Die bereits durch uns erbrachten Leistungen sind von dir zu entrichten. Vorab bezahlte Honorare sind von mir zu erstatten. Auch im Fall dieser Kündigung trägt jede Partei weitergehende Schäden selbst.

(5) Für den Fall, dass das Ereignis länger als 12 Monate andauert, wird der Vertrag aufgelöst. Es wird dann eine Endabrechnung durch uns erstellt. In dieser Abrechnung



werden die Leistungen von mir und deine geleisteten Zahlungen aufgelistet. Für den Fall, dass du noch Zahlungen für bereits erbrachte Leistungen erbringen musst, müssen diese innerhalb von 14 Tagen nach Endabrechnungserhalt gezahlt werden.

Sollte es zu deinen Gunsten eine Gutschrift geben, wird dir diese innerhalb von 14 Tagen nach Versand der Endabrechnung ausgezahlt. Die Endabrechnung kann als PDF-Anhang per E-Mail versandt werden. Weitergehende Ansprüche aufgrund der höheren Gewalt sind ausgeschlossen. Jede Partei trägt, für sich die für sie entstandenen Schäden selbst.

6. Teil

Schlussbestimmungen und Gerichtsstand

21 Änderung dieser AGB

Diese AGB können geändert werden, wenn ein sachlicher Grund für die Änderung vorliegt. Das können beispielsweise Gesetzesänderungen, Anpassung unserer Angebote, Änderungen der Rechtsprechung oder eine Veränderung der wirtschaftlichen Verhältnisse sein. Bei wesentlichen Änderungen, die dich betreffen, informieren wir dich rechtzeitig über die geplanten Änderungen. Du hast nach der Information ein 14-tägiges Widerrufsrecht. Nach Ablauf dieser Frist, sind diese neuen Regelungen wirksamer Vertragsbestandteil geworden.

22 Schlussbestimmungen

(1) Die hier verfassten Geschäftsbedingungen sind vollständig und abschließend. Änderungen und Ergänzungen dieser Geschäftsbedingungen sollten, um Unklarheiten oder Streit zwischen uns über den jeweils vereinbarten Vertragsinhalt zu vermeiden, schriftlich gefasst werden – wobei E-Mail (Textform) ausreichend ist.

(2) Für Kaufleute i.S.d. HGB, juristische Personen des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist der Gerichtsstand der Sitz von Universumspost.

(3) Ich weise dich darauf hin, dass dir neben dem ordentlichen Rechtsweg auch die Möglichkeit eines Streitbeilegungsverfahrens vor einer Verbraucherschlichtungsstelle zur Verfügung steht.

Wir nehmen nicht an einem Streitbeilegungsverfahren teil.

(4) Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam sein oder werden, so wird hierdurch der Vertrag im Übrigen nicht berührt. Der in der Regelung vereinbarte Leistungsumfang ist dann in dem rechtlich zulässigen Maß anzupassen.

Version: 1

Stand: März 2026



Anhang

Anhang 1:

Verbraucherinformationen und Widerrufsbelehrung

(1) Die für den Vertragsabschluss zur Verfügung stehende Sprache ist ausschließlich Deutsch.

(2) Die Präsentation unserer Leistungen auf der Webseite stellen kein bindendes Angebot unsererseits dar. Erst die Buchung einer Leistung durch dich ist ein bindendes Angebot nach § 145 BGB.

(3) Der Zeitpunkt des Zustandekommens des Vertrages hängt von der gebuchten Leistung ab:

- Im Falle der Annahme deines Angebotes über die Buchung eines Kurses/einer Ausbildung versenden wir an dich eine Buchungsbestätigung per E-Mail. Damit kommt der Vertrag über die Buchung zustande.
- Im Falle einer Einzelberatung kommt der Vertrag zustande, sobald du unser Angebot angenommen hast.
- Bei der Buchung der durch die Zentralstelle für Fernunterricht (ZFU) zugelassenen Ausbildung (UE) kommt der Vertrag zwischen uns mit Eingang des unterzeichneten Fernunterrichtsvertrages bei uns zustande.

(3) Die von uns angegebenen Preise verstehen sich als Bruttopreise inklusive Steuern (für Deutschland).

(4) Die für die Abwicklung des Vertrages benötigten Daten werden von uns gespeichert und sind für dich jederzeit zugänglich. Insoweit verweisen wir auf die Regelung der Datenschutzerklärung auf unserer Webseite.

(5) Als Verbraucher hast du ein Widerrufsrecht gemäß der nachstehenden **Belehrung**:

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Als Verbraucher hast du das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen den Vertrag zu widerrufen.

Fristbeginn

Bei der Buchung eines Kurses/einer Ausbildung beträgt die Widerrufsfrist vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses. Der Vertragsschluss kommt an dem Tag zustande, an dem du von uns nach erfolgreicher Buchung eine Bestätigungs-E-Mail bekommst.

Bei der Buchung der UA(=ZFU-zugelassene Ausbildung) beträgt die Widerrufsfrist vierzehn Tage ab dem Zugang des unterzeichneten Fernunterrichtsvertrages bei uns.



Erlöschen des Widerrufsrechts

Bei Dienstleistungen erlischt dein Widerrufsrecht, wenn du ausdrücklich bei deiner Buchung zugestimmt hast, dass wir bereits vor Ende der Widerrufsfrist mit der Ausführung der Dienstleistung beginnen sollen und diese Leistung vollständig erbracht wurde.

Haben wir die Leistung teilweise erbracht und du widerrufst den Vertrag, hast du für diese bereits erbrachte Leistung einen entsprechenden Wertersatz zu leisten.

Bei digitalen Inhalten erlischt dein Widerrufsrecht, wenn du zustimmst, dass du sofort Zugriff auf den gesamten Inhalt bekommst.

Um dein Widerrufsrecht auszuüben, musst du deinen Widerruf an

Nina Pfau
Universumspost
Sudetenstr. 3
93352 Rohr
Deutschland

oder an
E-Mail: hallo@universumspost.de

richten.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass du die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendest.

Folgen des Widerrufs

Wenn du diesen Vertrag widerrufst, sind dir alle Zahlungen, die du geleistet hast, spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über deinen Widerruf bei uns eingegangen ist.

Für diese Rückzahlung wird dasselbe Zahlungsmittel, das du bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hast.

Hast du die Zahlung als Banküberweisung getätigt, teile bitte deine Kontodaten mit, da auf dem Kontoauszug nur einen Teil deiner Kontodaten zu sehen ist.

Hast du zugestimmt, dass wir bereits vor Ablauf der 14-tägigen Widerrufsfrist mit der Leistung beginnen, erlischt dein Widerrufsrecht für die bis zum Widerruf erbrachte Leistung und du hast uns für diese Leistung die Gegenleistung (Bezahlung) zu erbringen. Daher besteht diesbezüglich kein Erstattungsanspruch.



Anhang 2:

Muster Widerrufsvorlage

Muster für das Widerrufsformular gemäß
Anlage 2 zu Artikel 246a § 1 Abs. 2 S. 1 Nr. 1 und § 2 Abs. 2 Nr. 2 EGBGB

Nina Pfau
Universumspost
Sudetenstr. 3
93352 Rohr
Deutschland

E-Mail: hallo@universumspost.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über die
Buchung der Dienstleistung (Beschreibung, damit eindeutig festgestellt werden kann, auf
welche Buchung sich der Widerruf bezieht)

gebucht am: (*). /

Bestätigungs-E-Mail erhalten am: (*)

Fernunterrichtsvertrag zurückgesandt am:

Name des/der Verbraucher(s);

Anschrift des/der Verbraucher(s);

Kontodaten für die Rückerstattung

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum

(*) Unzutreffendes streichen